

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „*Všeobecné obchodné podmienky*“ alebo „*VOP*“) upravujú práva a povinnosti obchodnej spoločnosti Guarantee4you s. r. o., so sídlom na adrese: Rybná 716/24, Staré Město, 110 00 Praha 1, zapísanej v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 332517, IČ: 092 03 541 (ďalej len „*Poskytovateľ*“) v súvislosti s poskytovaním služieb prostredníctvom internetového portálu datapredaj.sk.

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Poskytovateľ je prevádzkovateľom internetového portálu: www.datapredaj.sk.
- 1.2 Všetky práva a povinnosti medzi Poskytovateľom a Klientom sa spravujú týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami, ak sa nedohodnú v konkrétnom prípade alebo na základe Zmluvy Poskytovateľ a Klient inak.
- 1.3 V prípade, že Poskytovateľ a Klient uzatvoria Zmluvu, v ktorej si dohodnú podmienky odlišné od VOP, budú ustanovenia Zmluvy uprednostnené pred VOP.

2. ZÁKLADNÉ POJMY

- 2.1 Na účely tohto dokumentu majú nižšie uvedené pojmy nasledovný význam:
 - 2.1.1 *Poskytovateľom* sa rozumie prevádzkovateľ internetového portálu datapredaj.sk, ktorým je obchodná spoločnosť Guarantee4you s. r. o., špecifikovaná v úvode týchto VOP.
 - 2.1.2 *Klientom* sa rozumie akákoľvek osoba, ktorá je v zmluvnom vzťahu s Poskytovateľom na základe Zmluvy.
 - 2.1.3 *Zmluvou* sa rozumie Zmluva uzatvorená medzi Poskytovateľom a Klientom, predmetom ktorej je záväzok Poskytovateľa poskytnúť Klientovi služby bližšie špecifikované v Zmluve, a záväzok Klienta zaplatiť Poskytovateľovi dohodnutú odmenu.
 - 2.1.4 *Portálom datapredaj.sk* sa rozumie internetový portál, ktorý Poskytovateľ prevádzkuje na webových stránkach www.datapredaj.sk (ďalej len „*Portál*“).

3. SLUŽBY PORTÁLU

- 3.1 Službami Portálu sa na účely týchto Všeobecných obchodných podmienok rozumejú akékoľvek služby, ktoré Poskytovateľ inzeruje alebo v budúcnosti bude inzerovať na Portáli a prípadné ďalšie služby dojednané na základe individuálnej dohody medzi Poskytovateľom a Klientom.
- 3.2 Služby budú Klientovi poskytnuté elektronicky prostredníctvom Portálu, ak nie je v špecifikácii určitej služby výslovne uvedené inak alebo ak sa nedohodne inak Poskytovateľ a Klient. Klientovi nevzniknú okrem zvyčajných nákladov spojených s prístupom na akékoľvek webové stránky, a okrem odmeny za poskytovanie služieb, v súvislosti s využívaním služieb žiadne osobitné náklady.

- 3.3 Služby Portálu budú Klientovi poskytované len v období, za ktoré má predplatenú odmenu za poskytovanie služieb v súlade s týmito VOP. Po uplynutí takého obdobia bez predplatenia nasledujúceho obdobia mu môže byť Poskytovateľom bez ďalšieho zamedzené využívanie služieb Portálu až do ďalšej úhrady odmeny za poskytovanie služieb.

4. ZMLUVA

- 4.1 Návrh na uzavretie Zmluvy sa vykonáva vždy individuálne prostredníctvom telefonického, elektronického alebo osobného kontaktu medzi Klientom a Poskytovateľom tak, ako sa vzájomne dohodnú.
- 4.2 K uzavretiu Zmluvy dochádza po individuálnej dohode Klienta a Poskytovateľa jedným zo spôsobov, ktoré sú uvedené v predošlom bode 4.1.
- 4.3 Uzatvorením Zmluvy sa Poskytovateľ zaväzuje poskytovať Klientovi služby dohodnuté v Zmluve prostredníctvom Portálu a Klient sa zaväzuje uhradiť za to Poskytovateľovi odmenu za podmienok stanovených v Zmluve.
- 4.4 Klient súhlasí s používaním komunikačných prostriedkov na diaľku pri uzatváraní Zmluvy. Náklady na prostriedky komunikácie na diaľku sa nelíšia od základnej sadzby a Poskytovateľ si neúčtuje v tejto súvislosti žiadne ďalšie poplatky.

5. ODMENA ZA POSKYTOVANÉ SLUŽBY

- 4.1 Výška odmeny za služby poskytované Klientovi prostredníctvom Portálu sa riadi cenníkom Poskytovateľa, ktorý je vždy zverejnený na stránkach Portálu (ďalej len „Cenník“). Tento Cenník nie je pre Poskytovateľa ani pre Klienta záväzný a výška odmeny je vždy individuálne dohodnutá v konkrétnej Zmluve, ktorú medzi sebou uzatvoria Poskytovateľ a Klient, so súhlasom oboch zmluvných strán.
- 4.2 Klient je povinný zaplatiť Poskytovateľovi za poskytovanie služieb na Portáli odmenu vo výške stanovenej v Zmluve a za podmienok dohodnutých v Zmluve.
- 4.3 Odmena za poskytovanie služieb je splatná dňom, ktorý je uvedený v Zmluve.
- 4.4 Spôsob zaplata odmeny za poskytovanie služieb je na dohode zmluvných strán. Spôsob platby je tiež uvedený v Zmluve, ktorú medzi sebou Poskytovateľ a Klient uzavru.
- 4.5 Poskytovateľ je povinný vystaviť daňový doklad a doručiť tento najneskôr do 10 (desiatich) pracovných dní odo dňa pripísania odmeny na účet Poskytovateľa Klientovi na elektronickú adresu Klienta uvedenú v Zmluve. V takom prípade sa daňový doklad považuje za doručený dňom nasledujúcim po dni odoslania na Klientom uvedenú elektronickú adresu bez ohľadu na skutočnosť, či Klient tento doklad prevezme alebo nie.
- 4.6 Prípadná reklamácia poskytovania služieb zo strany Klienta nemá vplyv na povinnosť uhradiť odmenu.

6. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY A ŠKODU

- 6.1 Práva a povinnosti zmluvných strán ohľadne práv z chybného plnenia sa riadi príslušnými všeobecne záväznými predpismi (najmä príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník).
- 6.2 Poskytovateľ je povinný poskytovať služby riadne a včas podľa Zmluvy.
- 6.3 Ak Poskytovateľ plní vadne, má Klient práva z vadného plnenia. Klient môže práva z vadného plnenia (reklamáciu) uplatniť v sídle Poskytovateľa uvedenom v záverečných ustanoveniach týchto VOP alebo prostredníctvom e-mailovej adresy tam uvedenej.
- 6.4 Poskytovateľ plní vadne najmä vtedy, ak nezodpovedá poskytnutá služba podmienkam obsiahnutým v Zmluve. Poskytovateľ nezodpovedá za vady plnenia spôsobené tretími osobami, teda najmä za:
- a) vady, poruchy, resp. nefunkčnosť prenosovej cesty telekomunikačných spoločností a/alebo
 - b) vady, poruchy, resp. nefunkčnosť prístupu poskytovateľov internetového pripojenia.
- 6.5 Klient je uzrozumený s tým a berie na vedomie, že ak sú predmetom služby údaje alebo informácie, nemôže Poskytovateľ zaručiť úplnosť, správnosť, pravdivosť a aktuálnosť takýchto informácií, keď poskytnuté údaje a informácie môžu byť vyhotovované a preberané z viacerých informačných zdrojov tretích strán a ich správnosť, pravdivosť, úplnosť a aktuálnosť závisí na možnostiach informačných systémov jednotlivých zdrojových registrov. Prevzaté údaje a informácie sú zo strany Poskytovateľa neoverené a majú len informatívny charakter, tzn., že nemajú žiadnu právnu relevanciu a záväznosť. Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za rozhodnutia prijaté na základe poskytnutých informácií a údajov a nezodpovedá za prípadné škody spôsobené či vzniknuté tretím stranám v dôsledku použitia týchto informácií a údajov. Poskytovateľ nezodpovedá za akékoľvek škody spôsobené Klientovi nesprávnosťou, neúplnosťou či neaktuálnosťou poskytnutých údajov či informácií. Poskytnutie neúplných či nesprávnych informácií sa nepovažuje za vadné plnenie.
- 6.6 Klient môže právo z vadného plnenia uplatniť na súde, ak vytkol vadu Poskytovateľovi bez zbytočného odkladu po tom, čo mal možnosť plnenie skontrolovať a vadu zistiť, a to buď označením vady, alebo oznámením, ako sa prejavuje. Vadu možno vytknúť do šiestich mesiacov od momentu poskytnutia jednotlivých služieb.
- 6.7 Ak Klient vytkol vadu voči Poskytovateľovi oprávnene, neplynie lehota na uplatnenie práv z vadného plnenia počas doby, kedy Klient nemôže vadne poskytnutú službu prijímať.
- 6.8 Ak je vada odstrániteľná, môže sa Klient domáhať buď opravy, alebo doplnenia toho, čo chýba, alebo primeranej zľavy z odmeny za službu. Ak nemožno vadu odstrániť a ak pre takú vadu nemožno službu riadne užívať, môže Klient buď odstúpiť Zmluvy, alebo sa domáhať primeranej zľavy z odmeny za službu, ak Zmluva neustanovuje inak.
- 6.9 Právo z vadného plnenia nevylučuje právo na náhradu škody; čoho však možno dosiahnuť uplatnením práva z vadného plnenia, toho sa nemožno domáhať z iného právneho dôvodu.
- 6.10 Klient berie na vedomie, že Portál nemusí byť dostupný nepretržite, a to najmä vzhľadom na nutnú údržbu hardvérového a softvérového vybavenia. Poskytovateľ je

oprávnený prerušiť prevádzku služby Portálu na čas nevyhnutne potrebný najmä z dôvodu úprav, opráv, údržby alebo jeho aktualizácií, a to počas pracovných dní v nočných hodinách od 00:00 hod. do 06:00 hod., cez víkendy a štátne sviatky kedykoľvek v priebehu dňa alebo inokedy, ak je to nutné z dôvodu opravy a aktualizácie služby Portálu. Klient si je vedomý toho, že za dobu prerušenia prevádzky Portálu spôsobujúcej nemožnosť čerpania služieb mu nepatrí žiadna zľava ani iné kompenzácie, Poskytovateľ takisto nezodpovedá za škodu spôsobenú prerušením prevádzky Portálu.

- 6.11 Zodpovednosť Poskytovateľa za škodu spôsobenú Klientovi je obmedzená výškou celkovej odmeny, ktorú k okamihu vzniku škody Klient Poskytovateľovi uhradil na odmene za poskytovanie služieb podľa Zmluvy. Ustanovenie tohto bodu neplatí, ak je Klientom spotrebiteľ.

7. ĎALŠIE PRÁVA A POVINNOSTI

- 7.1 Klient nie je oprávnený údaje získané od Poskytovateľa pri čerpaní poskytovaných služieb ďalej odplatne či bezodplatne poskytovať tretím osobám. Klient je oprávnený užívať údaje získané pri čerpaní poskytovaných služieb výhradne na vlastné podnikateľské alebo nepodnikateľské účely.
- 7.2 Klient súhlasí, že bude pri užívaní služieb poskytovaných Poskytovateľom dodržiavať všetky právne predpisy. Klient súhlasí s tým, že sa nebude vydávať za inú fyzickú alebo právnickú osobu alebo to nepravdivo tvrdiť, alebo akokoľvek inak nesprávne popisovať svoje spojenie s akoukoľvek fyzickou alebo právnickou osobou. Klient zodpovedá za škodu spôsobenú konaním uvedeným v tomto bode VOP alebo v Zmluve.
- 7.3 Klient sa zaväzuje bezprostredne po zistení prípadnej poruchy alebo nefunkčnosti Portálu nahlásiť túto skutočnosť Poskytovateľovi.
- 7.4 Klient berie na vedomie, že služby poskytované na Portáli nie sú voľne šíriteľným softvérom (tzv. freeware ani shareware). Službu nie je Klient oprávnený šíriť bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa. Klient nie je oprávnený najmä:
- a) akýmkoľvek spôsobom rozmnožovať služby poskytované prostredníctvom Portálu, a to ani pre osobnú potrebu, ani umožniť užívanie Portálu tretím osobám,
 - b) zámerne preťažovať plynulosť Portálu zasielaním akýkoľvek nepatričných skriptov, či dát iného typu na server Portálu,
 - c) akýmkoľvek spôsobom zverejňovať výstupy poskytnuté mu Poskytovateľom pri poskytovaní služieb (údaje a dáta), tieto výstupy zdieľať, činiť predmetom výpožičky, prevádzať, prenajímať či inak umožňovať použitie týchto údajov a dát treťou osobou,
 - d) služby Portálu či ich jednotlivé časti modifikovať, spracovávať či akokoľvek meniť alebo vykonávať ich spätnú analýzu,
 - e) zahrňať služby Portálu či ich časti akýmkoľvek spôsobom do vlastných produktov či produktov tretích osôb.
- 7.5 Ak poruší Klient niektorú svoju povinnosť podľa predchádzajúceho bodu, najmä ak poskytne neoprávnenú službu Portálu alebo jej časť tretej osobe alebo ak sprostredkuje výstup zo služby tretej osobe, je povinný uhradiť Poskytovateľovi za každé jednotlivé

porušenie povinnosti zmluvnú pokutu vo výške dojednanej v Zmluve. Právo na náhradu škody v plnej výške tým nie je dotknuté.

- 7.6 Poskytovateľ si vyhradzuje právo skryto dáta poskytované v rámci poskytovania služieb značkovať na účel možnej neskoršej identifikácie dát v internetovom priestore.

8. TRVANIE ZMLUVY

- 8.1 Zmluva o poskytovaní služieb je uzatvorená na dobu, ktorá je uvedená v Zmluve.
8.2 Podmienky vypovedania Zmluvy sa riadia ustanoveniami dohodnutými v Zmluve.

9. ODSŤÚPENIE OD ZMLUVY SPOTREBITEĽOM

- 9.1 Spotrebiteľom sa rozumie v súlade s ustanovením § 52 ods. 4 Občianskeho zákonníka fyzická osoba, ktorá uzatvára Zmluvu s Poskytovateľom a pri jej uzatváraní a plnení nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti.
9.2 Klient, ktorý je spotrebiteľom, má právo odstúpiť od Zmluvy v lehote 14 dní. Lehota podľa prvej vety plynie odo dňa uzavretia Zmluvy.

10. KOMUNIKÁCIA A DORUČOVANIE

- 10.1 Ak nie je medzi Klientom a Poskytovateľom dojednaný iný zvláštny spôsob komunikácie, akákoľvek komunikácia na základe Zmluvy bude prebiehať v súlade s týmto bodom VOP. Okrem iných spôsobov komunikácie dohodnutých medzi stranami sa za účinné považujú: osobné doručovanie, doručovanie doporučenou poštou, kuriérskou službou alebo elektronickou poštou, a to na adresy zmluvných strán – v prípade Klienta na adresy uvedené v Zmluve, v prípade Poskytovateľa na adresy uvedené v týchto VOP.
10.2 Listové oznámenia správne adresované sa považujú za doručené dňom fyzického odovzdania oznámenia, ak je oznámenie zasielané prostredníctvom kuriéra alebo prevádzkovateľa poštových služieb alebo doručované osobne; alebo dňom doručenia potvrdeným na doručenke, ak je oznámenie zasielané doporučenou poštou; alebo márnym uplynutím lehoty 5 dní od uloženia oznámenia na príslušnej pobočke pošty, ak sa nepodarí oznámenie doručiť alebo ak bude prevzatie oznámenia odopreté.

11. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 11.1 Podmienky spracovania a ochrany osobných údajov sú uvedené v samostatnom dokumente zverejnenom na Portáli pod názvom „*Zásady ochrany osobných údajov*“.

12. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 12.1 Zmluva je uzatváraná v slovenskom jazyku, ak sa zmluvné strany nedohodli inak. Právne vzťahy vzniknuté zo Zmluvy uzatvorenej v slovenskom jazyku sa spravujú právom Slovenskej republiky s vylúčením medzinárodného práva súkromného.

- 12.2 Zmluva bude uložená v elektronickom archíve Poskytovateľa, pričom Klient k nej nemá prístup.
- 12.3 V prípade, že niektorý bod alebo ustanovenie týchto VOP bude celý alebo sčasti neplatný, nevynútiteľný alebo neúčinný, bude zvyšok týchto VOP platiť v plnom rozsahu ďalej. Tieto VOP sa spravujú a budú interpretované v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 12.4 Prípadné spory vzniknuté na základe vzťahov upravených týmito VOP sa zmluvné strany prednostne pokúsia riešiť cestou zmieru. V prípade nemožnosti mierového riešenia sú príslušné na riešenie všetkých sporov všeobecné súdy Slovenskej republiky podľa slovenských právnych predpisov, a to aj v prípadoch, keď Klient je fyzickou osobou s bydliskom alebo právnickou osobou so sídlom mimo územia Slovenskej republiky.
- 12.5 Ak dôjde medzi stranami Zmluvy k sporu, má spotrebiteľ právo na jeho mimosúdne riešenie. Návrh na mimosúdne riešenie sporu podľa zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, je spotrebiteľ oprávnený podať Slovenskej obchodnej inšpekcii (všetky podrobnosti k mimosúdному riešeniu sporov sú uvedené na webových stránkach: <https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov.soi>) alebo prostredníctvom online platformy Európskej únie k mimosúdному riešeniu spotrebiteľských sporov (bližšie informácie sú dostupné tu: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>)
- 12.6 Tieto VOP strácajú účinnosť dňom nadobudnutia účinnosti neskorších VOP.
- 12.7 Aktuálne VOP sú zverejnené po dobu dvadsaťštyri (24) hodín denne na internetovom portáli poskytovateľa: www.datapredaj.sk.
- 12.8 Kontaktné údaje Poskytovateľa:
- Korešpondenčná adresa: Guarantee4you s. r. o., Rybná 716/24, Staré Město, 110 00 Praha 1
 - Adresa elektronickej pošty: info@datapredaj.sk
 - Telefonický kontakt: +421 940 625 867

Dátum poslednej aktualizácie: 24.11.2021